

NOTA: Se recuerda a las entidades que en el caso de quejas mediante canales internos o externos, deberán combinar los canales de la sede y realizar una nota informativa similar a la siguiente: "NO SPICE", debido a que la [nombre completo de la entidad] no tiene control de canales internos. Para el caso de canales internos, la nota será como el ejemplo que se describe a continuación: "NO SPICE", debido a que la [nombre completo de la entidad] no tiene control de canales internos. Se deberá eliminar todas las referencias de canales informales.

[illegible]